

JOÃO MATHEUS DE FIGUEIRÊDO TAVARES

Engenheiro de Software

Campina Grande, PB, Brasil | +55 (84) 98104-0044 | joaomatheustav@gmail.com
[linkedin.com/in/figueirego](https://www.linkedin.com/in/figueirego) | github.com/figueirego

PERFIL PROFISSIONAL

Engenheiro de software com trajetória em sistemas financeiros e plataformas de serviços, da interface às APIs, integrações e persistência de dados. Participação em decisões de arquitetura, implementação e revisão de soluções em equipe, com experiência em aplicações web e mobile, processamento assíncrono e IA aplicada com RAG. Atualmente na DBC.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DBC Company | Engenheiro de Software

Out. 2026 - atual | Remoto

PuggyWare | Campina Grande, PB

Jun. 2021 - Jun. 2026

Engenheiro de Software

Fev. 2024 - Jun. 2026

Participei de decisões técnicas e arquiteturais, implementação, revisão de soluções e manutenção de sistemas financeiros e de serviços em uma equipe de seis pessoas.

- Contribuí para a implementação e manutenção de 293 endpoints REST de uma API compartilhada, com autenticação, permissões, usuários, pedidos e pagamentos para aplicações web e mobile.
- Contribuí para organizar fluxos de documentos e propostas e evolui a ativação e a reconciliação de assinaturas, incluindo verificações para evitar duplicidades no reenvio de eventos de pagamento.
- Desenvolvi e evolui integrações com pelo menos 9 serviços externos nas áreas de pagamentos, saúde, notificações, documentos e crédito.
- Implementei uma integração de crédito em Node.js/TypeScript com processamento em segundo plano usando Redis/BullMQ, orquestração e testes; também implementei notificações com fila, agendamento e acompanhamento por destinatário.
- Contribuí para soluções de IA aplicada e RAG, participando de decisões técnicas, implementação e revisão de funcionalidades que conectavam modelos de linguagem a bases de conhecimento.
- Desenvolvi funcionalidades em 2 aplicativos móveis, incluindo consultas e simulações de crédito, restauração de sessão, desbloqueio e navegação por notificações.
- Evolui modelos e scripts de atualização de banco para clientes, equipes, pedidos, assinaturas, documentos e notificações.
- Contribuí para a criação e evolução de 511 testes automatizados em APIs, mobile e processamento assíncrono, abrangendo autenticação, acesso, pagamentos, assinaturas e integrações.
- Configurei e evolui pipelines no GitHub Actions para verificações de qualidade, testes, builds e etapas de publicação das aplicações.

PuggyWare | Desenvolvedor Full Stack

Fev. 2022 - Jan. 2024

Atuei no desenvolvimento e na manutenção de uma plataforma de pagamentos, com atuação full stack.

- Desenvolvi interfaces web e serviços de backend para disponibilizar as funcionalidades de pagamento aos usuários.
- Integrei as operações da interface às regras de negócio e ao banco de dados, conectando a interação do usuário ao registro e à consulta de informações.
- Realizei correções e melhorias no frontend e no backend, acompanhando a evolução das funcionalidades da plataforma.

Iniciei minha trajetória profissional desenvolvendo páginas web e automações de atendimento para projetos do setor financeiro.

- Desenvolvi landing pages para apresentar serviços e apoiar a presença digital dos projetos, traduzindo demandas de comunicação em páginas web.
- Implementei automações de chatbot para estruturar fluxos de atendimento e interação com usuários.

COLABORAÇÕES TÉCNICAS

Simulação financeira e propostas

Jul. - Ago. 2026

Contribuí para transformar um cálculo financeiro manual em uma aplicação integrada de simulação, propostas e pagamentos, trabalhando na API em C#/ASP.NET Core e nas interfaces em React/Next.js e TypeScript. Participei da implementação e evolução de 138 endpoints HTTP, abrangendo operações financeiras, gestão de equipes e relatórios.

- **Automação de cálculos:** desenvolvi e evolui simulações diretas e reversas, permitindo calcular o valor cobrado a partir do valor desejado pelo cliente ou determinar o valor a receber a partir do total informado. Trabalhei com taxas, parcelamento, comissões e validação dos parâmetros da operação.
- **Consistência monetária:** ajustei regras de precisão e arredondamento para manter os resultados financeiros em centavos, considerando valores cobrados, retornos e comissões. As alterações incluíram testes de regressão para os cálculos.
- **Criação e acompanhamento de propostas:** implementei recursos de criação, consulta, aprovação e rejeição, conectando a simulação ao registro da proposta, às condições financeiras utilizadas e à atribuição de responsáveis por equipe.
- **Integração de pagamentos:** desenvolvi geração e reutilização de links de pagamento, vinculando solicitações e tentativas à versão da proposta e tratando pedidos simultâneos para controlar a criação de links duplicados.
- **Eventos de pagamento:** implementei recebimento de notificações do provedor com validação de assinatura, registro persistente, identificação de eventos repetidos e novas tentativas de processamento após falhas.
- **Interfaces e operação:** desenvolvi funcionalidades para simulação, cadastro, acompanhamento de propostas e atendimento de clientes cadastrados ou avulsos, conectando formulários e painéis às regras da API.
- **Permissões e relatórios:** contribuí para controles de acesso por perfil e equipe, gestão de usuários e sessões, além de relatórios financeiros com consulta, exportação, arquivamento e histórico de correções.

Plataforma de telefonia e atendimento

Set. - Out. 2026

Participei do desenvolvimento e da evolução de uma plataforma de telefonia com atendimento pelo navegador, gestão de campanhas e integração com mensageria, trabalhando na API em C#/ASP.NET Core e na aplicação web em React/Next.js e TypeScript.

- **APIs e regras de operação:** contribuí para a implementação e evolução de 40 endpoints HTTP, abrangendo campanhas de chamadas, contatos, equipes, sessões de operadores e configurações de integração.
- **Campanhas e contatos:** desenvolvi recursos para configurar, iniciar, pausar e acompanhar campanhas automáticas e progressivas, além do cancelamento de campanhas automáticas. Implementei importação de contatos por CSV e organização em listas e pastas.
- **Atendimento pelo navegador:** contribuí para interfaces de operação de chamadas, acompanhamento dos estados do atendimento e recuperação de sessões, conectando as ações dos operadores aos serviços de telefonia.

- **Permissões e gestão de equipes:** implementei a separação de contatos e áudios de atendimento por equipe, além de recursos para gestores consultarem e controlarem sessões de operadores, respeitando os limites de acesso.
- **Consistência em situações de falha:** corriji o comportamento da interface quando o cancelamento de uma campanha não era confirmado, preservando o último estado conhecido e bloqueando novos disparos até a atualização do status, com testes de componente e de ponta a ponta.
- **Integração com mensageria:** implementei o recebimento autenticado de eventos de telefonia em uma plataforma de mensagens, com prevenção de processamento duplicado, preservação do contexto do contato e tratamento das regras de atendimento. Desenvolvi e evolui 28 métodos de teste associados à integração.

IA aplicada e RAG

Durante a trajetória na PuggyWare

Contribuí para soluções que conectavam modelos de linguagem a bases de conhecimento por meio de geração aumentada por recuperação (RAG).

- Participei de decisões técnicas, implementação e revisão das soluções com a equipe.
- Contribuí para a integração desses recursos à aplicação, utilizando informações recuperadas para compor o contexto fornecido aos modelos.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Backend e APIs: C#, .NET, ASP.NET Core, Node.js, TypeScript, Express, REST, autenticação e autorização.

Web e mobile: JavaScript, React, Next.js e React Native.

Dados e processamento: PostgreSQL, MySQL, Entity Framework Core, Redis, BullMQ e tarefas em segundo plano.

Qualidade e entrega: Testes automatizados, Git, Docker, GitHub Actions e CI/CD.

IA aplicada: Integração de modelos de linguagem e recuperação de informações para RAG.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Sistemas de Informação | Unifacisa

Abr. 2023 - Abr. 2027 previsto | Graduação em andamento.

Matemática | Universidade Estadual da Paraíba - UEPB

Ago. 2022 - Jul. 2024 | Graduação não concluída.

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Scrum Fundamentals Certified | SCRUMstudy | ago/2026.

Cursos Alura de programação, desenvolvimento web e Java | 2023-2024.

IDIOMAS

Português: nativo.

Inglês: proficiência profissional; EF SET 59/100 (B2), 2024, em leitura e compreensão oral.